

## Les bases fondamentales du management opérationnel : Les softskills

### OBJECTIF GENERAL DE LA FORMATION

Identifier les softskills à développer dans le management opérationnel  
Savoir mettre en place la bonne communication pour entretenir la motivation de son équipe  
Analyser la communication actuelle et mettre en place un plan d'action personnalisé

### PROGRAMME

#### Les softskills indispensable au manager opérationnel

- Savoir lâcher prise et faire confiance (la fiche outils de la délégation)
- Savoir cadrer et recadrer (les comportements limites, vos mécanismes et les entretiens d'inquiétude)
- Savoir s'organiser dans son travail (co-développement avec le protocole DMCA – Décrire, Modéliser, coconstruire et Appliquer/matrice Eisenhower)
- Être crédible et inspirant (rappel sur les exigences et amplitude managériale)
- Savoir donner un feedback constructif (cas pratique avec méthodologie)

#### La communication du manager opérationnel

- Storytelling des bases de la communication (la communication et ses composantes)
- Les enjeux de la communication (Informatif, normatif, relationnel, de positionnement, d'influence)
- Les différents types de communication (interpersonnelle, de groupe, externe, interne) et votre rôle
- Savoir faire des demandes claires (la méthodologie de la demande directe)
- Faire des entretiens de reconnaissance (message sonar, écoute positive active, méthodologie de l'entretien)

#### Analyse de ma communication

- Utilisation d'un outil d'analyse personnalisé type SOAR
- Mise en commun et co-construction d'un plan d'action et d'accompagnement personnalisé

#### La motivation de mon équipe

- Storytelling de la motivation (De la théorie des besoins de Maslow à la théorie de l'équité d'Adams)
- Les drivers (co-développement REX – Retour d'expérience)

### PUBLIC VISE

Manager opérationnel.

### PREREQUIS

Aucun diplôme, titre ou certificat n'est exigé.  
Être un minimum sensibilisé au management.

### MODALITES

#### Formation inter entreprise :

Organisation : 4 participants minimum et 8 maximum.  
Modalité : en visio-formation.  
Langue : en français.  
Durée : 14 heures (sur 2 jours).  
Dates : nous contacter.  
Tarif Inter entreprise : 1200 € HT par personne.  
Accessibilité : formation en visioconférence, accessible aux personnes en situation de handicap.  
Délai d'accès après inscription : 1 mois.  
Moyens pédagogiques : Alternance théorie et pratique avec étude de cas et outils d'analyse.  
Evaluation : tests et quiz tout au long du parcours

#### Formation intra entreprise :

Organisation : en individuel ou en groupe.  
Modalité : en présentiel ou en visio-formation.  
Langue : en français.  
Durée : 14 heures (sur 2 jours).  
Tarif Intra entreprise : sur devis, nous contacter.  
Accessibilité : formation en visioconférence ou dans les locaux de votre entreprise. Accessibilité aux personnes en situation de handicap à nous préciser.  
Délai d'accès après inscription : 1 mois.  
Moyens pédagogiques : Alternance théorie et pratique avec étude de cas et outils d'analyse.  
Evaluation : tests et quiz tout au long du parcours