

Développez vos compétences interculturelles

OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION

Comment mieux travailler ensemble, mieux coopérer, mieux communiquer, mieux s'écouter et mieux se comprendre. Développer des compétences en management et communication, dans un contexte interculturel.

COMPETENCES DEVELOPPEES PAR CETTE FORMATION

- Développer une vaste expérience de travail avec des personnes de toutes origines culturelles,
- Passer d'un état d'esprit national à international,
- Développer votre empathie interculturelle c'est-à-dire votre capacité de vous mettre "dans la peau" de quelqu'un d'un autre milieu culturel,
- Comprendre le fonctionnement des différents systèmes culturels : les valeurs et comportements des personnes de toute culture
- Améliorer votre flexibilité pour vous permettre de vous adapter aux situations où la collaboration est essentielle.

PROGRAMME

Module 1 : Introduction générale aux compétences interculturelles.

Module 2 : Mieux se connaître et prendre conscience de sa propre culture.

Module 3 : Identifier les stéréotypes.

Module 4 : Connaître les 8 indicateurs d'orientation culturelle.

Module 5 : Travailler sa communication interculturelle.

Module 6 : Gérer les sources de conflits interculturels et les outils pour les surmonter.

Module 7 : Manager une équipe interculturelle.

PUBLIC VISE

Toute personne évoluant dans un contexte professionnel multiculturel.

PREREQUIS

Aucun diplôme, titre ou certificat n'est exigé.

Niveau B1 requis en français ou en anglais.

MODALITES

Formation inter et intra-entreprise

Organisation : en individuel.

Modalité : en e-learning.

Langue : disponible en français ou en anglais.

Durée estimée : 7 heures

Dates : à tout moment.

Tarif tout public : 350 € HT par personne.

Accessibilité : formation en e-learning, accessible aux personnes en situation de handicap.

Délai d'accès après inscription : 1 mois.

Moyens pédagogiques : Alternance théorique et pratique, avec supports vidéos, audios, textes, jeux.

Mode d'évaluation : tout au long du parcours sous forme de tests et de quiz.